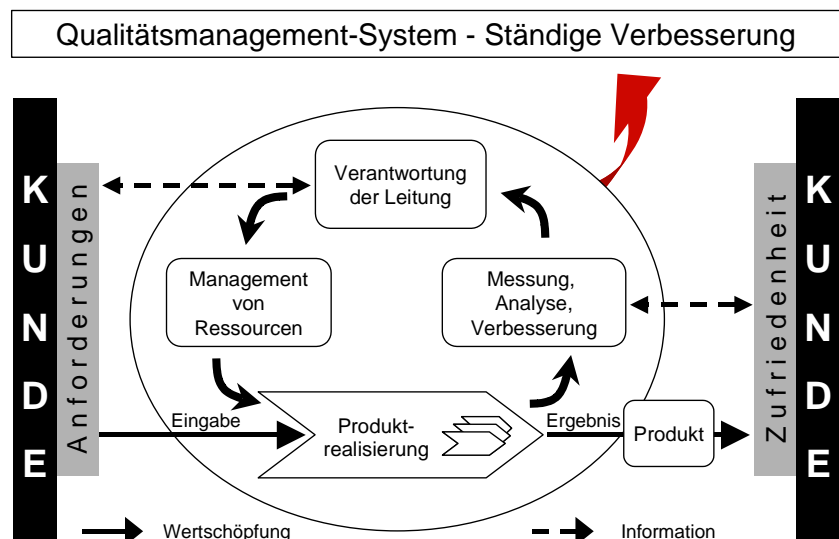


# Qualitätsmanagement

## Ihr Bedürfnis

- Sie sind an einer Zertifizierung nach ISO 9001 interessiert.
- Sie möchten interne Abläufe analysieren, systematisieren und optimieren.
- Sie möchten Qualität im Rahmen eines integrierten Managementsystems beherrschen.
- Sie möchten Unterstützung beim laufenden Betrieb eines Qualitäts- oder integrierten Managementsystems.

- Sie wollen durch ein effizientes und effektives Qualitäts- oder integriertes Managementsystem
  - Kosten sparen
  - Erwartungen von Markt, Kunden und anderen interessierten Kreisen erfüllen
  - interne Abläufe transparent und effizient gestalten
  - Know How sichern
  - durchgängige Regelungen für das Führen Ihres Unternehmens schaffen



## Unsere Dienstleistung

- Wir unterstützen Sie bei der Einführung eines Qualitäts- oder integrierten Managementsystems, von der Projektdefinition bis zur erfolgreichen Zertifizierung.
- Wir führen Analysen durch, unterstützen die Prozessoptimierung und die Definition von Leitungskennzahlen.
- Wir unterstützen Sie bei der Aufrechterhaltung Ihres Qualitäts- oder integrierten Managementsystems und dessen Dokumentation.
- Wir passen unser Angebot Ihren Bedürfnissen und Ihren eigenen Möglichkeiten an. Sie bestellen Unterstützung „à la carte“:
  - für die Definition von Prozesslandschaft und Prozessen
  - für den Aufbau der Managementsystem-Dokumentation
  - für die Führung und Koordination ihres internen Projektteams
  - für Schulung und interne Auditierung
  - für die Vorbereitung von Zertifizierungsaudits

### Ihre Ansprechpartner

Dr. Walter Schaad  
 Barbara Linz  
 Eric Schütz

☎ + 41 (0)32 674 45 24  
 ☎ + 41 (0)32 674 45 13  
 ☎ + 41 (0)32 674 45 12

✉ walter.schaad [ätt] neosys.ch  
 ✉ barbara.linz [ätt] neosys.ch  
 ✉ eric.schuetz [ätt] neosys.ch