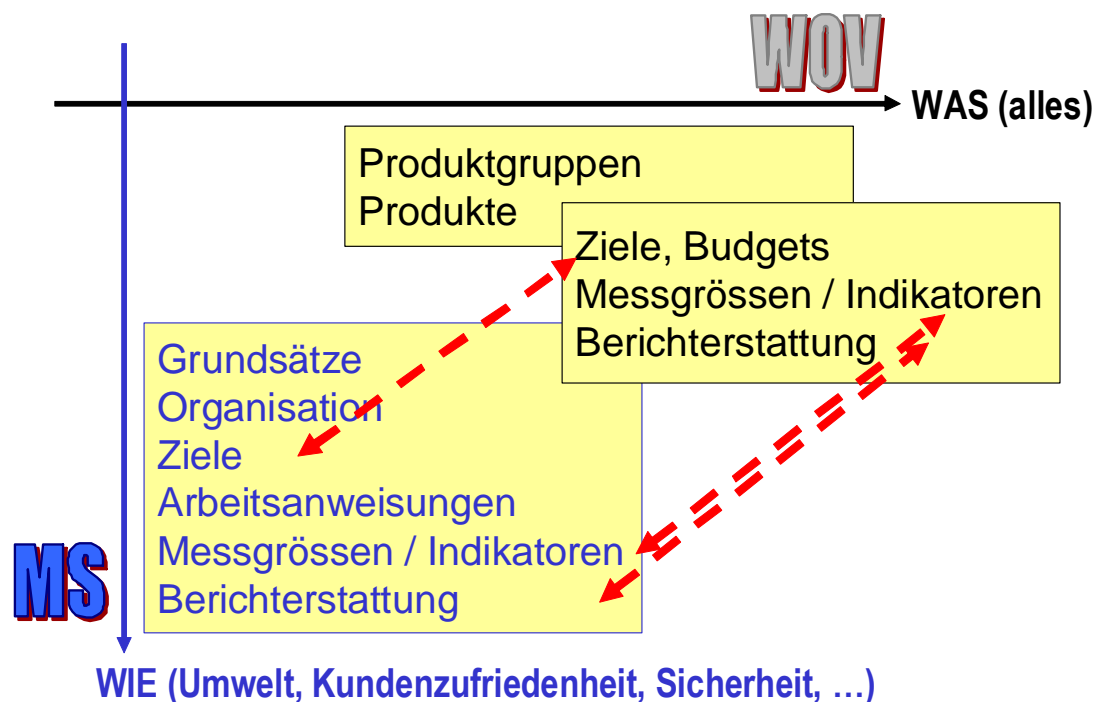


Managementsysteme und New Public Management / WoV

Mehr und mehr öffentliche Verwaltungseinheiten entschliessen sich, ihre Budgetierung und Rechenschaftsablage gemäss den Regeln der ‚Wirkungsorientierten Verwaltungsführung‘ (WoV) abzuwickeln. Wie können nun Organisationen, welche gleichzeitig ein ISO-zertifiziertes Managementsystem betreiben möchten, diese beiden Führungssysteme in Einklang bringen? Neosys ist spezialisiert darauf.

- In einem WoV-System werden Produktgruppen und Produkte definiert, auf welche sich Globalbudgets beziehen und für welche Wirkungs- und Leistungsziele festgelegt sind. Die Rechenschaftsablage und die politische Kontrolle erfolgen im Rahmen dieser Produktgruppen.
- Managementsysteme wie ISO 9001 oder ISO 14001 akzeptieren eine beliebige Struktur der Firma (in Prozesse oder Produkte, etc.). Sie verlangen aber Elemente wie Leitbilder, Zielsetzungen, organisatorische Festlegungen, Weisungen, Kontrollen und Reviews, die sicherstellen sollen, dass Fortschritte betreffend Qualität oder Umweltleistung etc. erzielt werden.
- Diese beiden Ansätze ergänzen sich zum Teil. Sie haben aber auch Elemente, wo sie sich überschneiden (zB. die Zielsetzungen und Indikatoren). In diesen Bereichen muss sorgfältig koordiniert werden, um Doppelspurigkeiten oder gar Widersprüche zu vermeiden.



Unsere Dienstleistungen

- Detaillierte Analyse des Koordinationsbedarfs
- Vorschläge für die System-Ziele, -Indikatoren und -Reviews im WoV-Umfeld.
- Unterstützung bei der Einführung des einen Systems bei schon Vorhandensein des anderen.

Ihre Ansprechpartner

Dr. Jürg Liechti
 Dr. Clemens Lang

+ 41 (0)32 674 45 25
 + 41 (0)31 351 98 66

juerg.liechti [ätt] neosys.ch
 clemens.lang [ätt] neosys.ch

Referenzen

- Einführung und Integration des Umweltmanagementsystems in WoV in der Stadt Bern, 2004 – 2006
- Koordination des WoV-Systems mit dem schon bestehenden Umweltmanagementsystem gemäss ISO 14001 in der Gemeinde Ittigen (BE), 2007
- Koordination eines Nachhaltigkeitsmanagementsystems mit dem flächendeckend eingeführten WoV-System in der Stadt Bülach, 2008

Ihre Ansprechpartner

Dr. Jürg Liechi
Dr. Clemens Lang

☎ + 41 (0)32 674 45 25
☎ + 41 (0)31 351 98 66

✉ juerg.liechi [ätt] neosys.ch
✉ clemens.lang [ätt] neosys.ch