

# Instrumente zur Weiterentwicklung von Managementsystemen

## Ihre Bedürfnisse

- **Geschäftsprozesse** sind in Ihrem Unternehmen in einem Managementsystem nach ISO 900, ISO 14001 und/oder OHSAS 18001 bereits aufgebaut und Sie möchten die **Unternehmensleistungen optimieren**.
- **Aussagekräftige Angaben** über den **Erfüllungsgrad** Ihres Managementsystems haben.
- **Verbesserungspotenziale** in Ihren Unternehmensprozessen erkennen und daraus **nutzbringende Massnahmen** für die Zukunft ableiten.
- **Ihre Mitarbeitenden** in Bezug auf ihre täglichen Aufgaben und die anzuwendenden Prozesse **stufen- und fachgerecht weiterentwickeln** und **schulen**.
- **Optimale Vorbereitung** Ihres Managementsystems durch eine unparteiische Person vor **Zertifizierungs- oder Aufrechterhaltungsaudits**.
- **Zukünftige Lieferanten** und deren Lieferleistungen durch **Lieferantenaudits** ermitteln.
- **Langjährige Partnerschaften** mit Ihren **Lieferanten** sowie die Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung der **Lieferantenleistungen** sichern.



## Unsere Dienstleistungen

- **Systemanalysen** von Managementsystemen nach ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 zur **Optimierung der Unternehmensleistungen**.
- **Beratung und Unterstützung** bei der Festlegung oder Verfeinerung aussagekräftiger Prozesskenngrössen.
- **Ermittlung** der Schulungsbedürfnisse und **Durchführung** praxisorientierter **Schulungen** und „Inhouse“ **Workshops** in Ihrem Unternehmen.
- **Relaunch** von Managementsystemen - **Überarbeitung** und **Neukonzeptionierung** von Inhalten Ihres Managementsystems.
- Beratung und Unterstützung bei der internen und externen **Unternehmens-Kommunikation**, abgestimmt auf Ihre Zielgruppe.
- Ermittlung **aussagekräftiger Kennzahlen** als Basis für die Entscheidungsfindung, zur Kontrolle und/oder zur Koordination wichtiger Sachverhalte in Ihrem Unternehmen.

Wir haben die ersten Unternehmen erfolgreich zur Normrevisionen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 Zertifizierung geführt. Profitieren Sie von unserer Erfahrung!

Wir passen unser Angebot individuell Ihren Bedürfnissen an und Sie erhalten massgeschneiderte Unterstützung oder Beratung.

Unsere erfahrenen und praxisorientierten Spezialisten unterstützen Sie persönlich und kompetent.

7/2017

## Ihre Ansprechpartner

Angela Mastronardi  
 Dr. Jürg Liechti

☎ direkt: + 41 (0)32 674 45 13  
 ☎ direkt: + 41 (0)32 674 45 25

✉ angela.mastronardi@neosys.ch  
 ✉ juerg.liechti@neosys.ch