

Audits internes

sur la qualité, l'environnement et la sécurité & la santé au travail

Vos besoins

- **Efficacité et efficacité** des audits internes sont importantes pour vous et vous considérez les audits comme un instrument essentiel de pilotage de votre entreprise.
- Les **exigences** des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 imposent le contrôle régulier des procédures et des processus dont elles stipulent l'utilisation. Pour cela, vos collaborateurs et vous-même **ne disposez** cependant **pas** des **ressources en personnel** ni des **capacités** nécessaires.
- Vos **procédures commerciales** et vos **processus** dépendent des changements incessants des exigences des clients, des fournisseurs, du législateur, des collaborateurs, etc. et vous souhaitez être informé(e) régulièrement sur leur déroulement optimal.
- Vous souhaitez faire réaliser une **évaluation indépendante, impartiale et utile** de votre système de gestion par un partenaire compétent et fiable.
- Vous considérez la **mise en évidence de dérives** et de **potentiels d'amélioration** comme une chance pour le développement d'une entreprise florissante.
- Vous attendez des audits des **propositions de mesures** ciblées pour remédier aux dérives et exploiter les potentiels d'amélioration.
- **Clients** ou **organismes de surveillance**, tout comme offices environnementaux, organisations de santé ou assureurs exigent de vous une expertise neutre sur le respect des exigences imposées.



Nos services

- Nos **auditeurs expérimentés** réalisent de A à Z dans votre entreprise des audits internes avec une grande compétence technique et professionnelle. En particulier:
- **Planification** des thèmes et des domaines à auditer avec vous ou vos collaborateurs et élaboration d'un programme d'audits sur mesure.
- **Réalisation** de l'audit sur place chez vous, dans vos filiales ou succursales ainsi que chez vos fournisseurs.
- **Rédaction** d'un rapport d'audit complet avec des indications relatives aux constatations faites.
- **Estimation et évaluation** d'éventuelles dérives dans votre système de gestion qui pourraient entraîner une perte de la certification ou d'autres conséquences préjudiciables pour l'entreprise.
- **Élaboration** de propositions de mesures et d'améliorations utiles et axées sur la pratique.
- **Assistance** pour la mise en pratique des propositions de mesures et d'amélioration.

07/2017

Vos interlocuteurs

Dr Jürg Liechti
 Eric Schütz

☎ + 41 (0)32 674 45 25
 ☎ + 41 (0)32 674 45 12

✉ juerg.liechti@neosys.ch
 ✉ eric.schuetz@neosys.ch