

Condizioni commerciali generali

1. Contenuto del regolamento

Il presente regolamento descrive i diritti e doveri dei contraenti in relazione con gli ordini sottoposti a Neosys AG. Esso fornisce la base per un compenso adeguato dei servizi e dei suoi collaboratori.

2. Diritto applicabile e ordine gerarchico

- a. Per il rapporto giuridico tra i contraenti sono determinanti:
 - il contratto stipulato
 - il presente regolamento, nella misura in cui sia stato dichiarato applicabile dalle parti
 - il diritto svizzero.
- b. Fatte salve le disposizioni inderogabili del diritto svizzero, il presente ordine gerarchico è determinante anche in caso di contraddizioni tra le singole disposizioni.

3. Doveri e poteri

- a. Neosys AG tutela gli interessi del committente al meglio delle sue conoscenze e capacità e nel rispetto dello stato delle conoscenze generalmente riconosciuto nei suoi settori specialistici.
- b. Neosys AG non accetta vantaggi personali da parte di terzi, quali aziende e fornitori. Neosys AG tratta le informazioni acquisite con l'elaborazione degli ordini con riservatezza e non le utilizza a detrimento del committente.
- c. Il contenuto e l'estensione dei poteri di rappresentanza di Neosys AG sono disciplinati dal contratto. In caso di dubbi, Neosys AG è tenuta a reperire le istruzioni del committente per tutti i negozi giuridici e per le disposizioni che sono rilevanti in termini di scadenze, qualità o aspetti finanziari. Neosys AG rappresenta il committente in modo giuridicamente vincolante nei confronti di terzi, quali autorità, imprese, fornitori e altri incaricati, nella misura in cui si tratti di attività che in genere sono direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.
- d. Neosys AG è tenuta a segnalare al committente le conseguenze delle sue istruzioni, in particolare per quanto riguarda le scadenze, la qualità e i costi, e ad avvertirlo in caso di disposizioni o richieste inappropriate. Se, nonostante sia stato avvertito, il committente insiste nelle sue richieste, Neosys AG non sarà tenuta responsabile delle conseguenze.
- e. Neosys AG è autorizzata ad avvalersi di persone ausiliarie adeguate per l'adempimento dei suoi doveri contrattuali, della cui attività si rende responsabile.

4. Responsabilità di Neosys AG

In caso di esecuzione colpevolmente difettosa, Neosys AG è tenuta a risarcire il committente dei danni diretti subiti. Ciò vale in particolare in caso di violazione del suo obbligo di diligenza e lealtà, in caso di mancato rispetto o violazione delle regole riconosciute nel suo settore specialistico, in caso di mancato coordinamento o sorveglianza e di calcolo insufficiente dei costi.

5. Responsabilità civile

Neosys AG non risponde delle prestazioni fornite da terzi indipendenti che hanno un rapporto contrattuale diretto con il committente.

Neosys AG non è responsabile per danni patrimoniali indiretti in caso di lavori che rientrano nell'ambito dei mandati del responsabile delle merci pericolose.

6. Prescrizione

Le pretese derivanti dal contratto si prescrivono entro dieci anni. Per le perizie, il periodo inizia con la loro consegna.

7. Diritti d'autore

Con il pagamento del compenso, il cliente ha il diritto di utilizzare i risultati dei servizi di Neosys AG per lo scopo concordato. Per il resto, il diritto d'autore per il proprio lavoro rimane di Neosys AG.

8. Conservazione dei documenti

- a. I documenti di lavoro originali rimangono di proprietà di Neosys AG e devono essere conservati per dieci anni dalla scadenza del contratto come originali o in altra forma adeguata e riproducibile.
- b. Il committente ha il diritto di farne predisporre delle copie.
- c. Per ulteriori disposizioni vale la dichiarazione sulla protezione dei dati di Neosys AG.

9. Pubblicazioni

- a. Neosys AG ha il diritto di pubblicare i propri lavori salvaguardando gli interessi del committente.
- b. Ha inoltre il diritto di essere citata quale autore nelle pubblicazioni del cliente o di terzi.

10. Principi per la remunerazione

Il compenso deve corrispondere alla prestazione resa. Il compenso totale concordato è dovuto solo per la prestazione fornita in conformità al contratto.

11. Condizioni di pagamento e fatturazione

- a. Di norma, le fatture devono essere pagate entro trenta giorni dalla data della fattura.
- b. Le parti possono concordare una fatturazione per stati di avanzamento e una finale in base alle prestazioni fornite.
- c. Neosys AG ha diritto al pagamento di un acconto pari ad almeno il 90% della prestazione fornita.
- d. In casi particolari Neosys AG può richiedere la garanzia del proprio compenso o un congruo anticipo.

12. Revoca e disdetta

- a. Nella misura in cui il rapporto contrattuale sia soggetto al diritto contrattuale, può essere revocato o disdetto da ciascuna delle parti.
- b. Se il committente revoca l'ordine è tenuto a pagare a Neosys AG il compenso per le prestazioni fornite in conformità al contratto fino al momento della revoca e a rimborsare tutte le spese accessorie comprovabili sostenute fino a quel momento.
- c. Se la revoca perviene a tempo indebito e se al momento della revoca Neosys AG non ha alcuna colpa per tale revoca, ha il diritto di richiedere un supplemento oltre al compenso per il lavoro svolto in conformità al contratto. Tale supplemento ammonta al 10% del compenso per la parte di ordine revocata o più se il danno dimostrato è superiore.
- d. Se Neosys AG disdice il rapporto contrattuale, il committente è tenuto a corrisponderle il compenso per le prestazioni fornite fino a quel momento in conformità al contratto e inoltre a rimborsare le spese accessorie accertate. Se la disdetta avviene a tempo indebito, il committente ha diritto al risarcimento del danno accertato.

13. Interruzione dei lavori

- a. In caso di interruzione prolungata, imprevedibile e non causata da Neosys AG o di ritardo consistente dell'esecuzione dell'ordine, Neosys AG ha il diritto al risarcimento dei danni subiti se il cliente è responsabile di tale ritardo.
- b. Se alla ripresa dei lavori il ritardo richiede una rielaborazione dei principi basilari esistenti, tali prestazioni aggiuntive devono essere compensate separatamente.

14. Protezione dei dati

Si applicano le disposizioni dell'informativa sulla protezione dei dati di Neosys AG.

15. Tribunali

La competenza della valutazione delle controversie tra i contraenti spetta ai tribunali ordinari.